



～あなたも民商の共済会に～
 会員・配偶者は無条件で加入可
 同居家族、従業員も加入可

月 1,000 円

見舞金・祝金

村上民商ニュース

2019/4/29

NO.317 村上市九日市129-1

村上民主商工会

☎66-8110 FAX66-8126

事務所の休みのお知らせ

4月27日(土)から5月6日(月)まで事務所が休みになります。

商工新聞の配布は

5月8日(水)以降からとなります。

5月の無料法律相談

日時 5月21日(火)
 午前10時30分から

会場 村上民商事務所

弁護士 新潟中央法律事務所
 小淵真理子弁護士

※相談を希望の方は、5月17日(金)までに民商へ連絡をお願いします。その後の受付分は、次回6月の相談とさせていただきます。

村上版ビジネススキルアップセミナー『心をつかむ宣伝広告』開催

「商売の技術は当たり前、
 お客さんを迎える側の心が大切、常に感謝を忘れない」



4月13日(土)、夜7時から民商事務所を会場に「村上版ビジネススキルアップセミナー『心をつかむ宣伝広告』」を開催し、建設業・花屋・化粧品販売業の会員さんと、これから喫茶店を開店する方の7名が集まりました。

はじめに青木県連事務局長から「今日は商売のことをいろいろ勉強したり、情報を交流したり、会員さん同士のつながりもつくることを含めて皆さんで集まって話し合おうと企画した。昨年10月

に県連が主催で行ったセミナーに村上民商の畑山さんが親子で参加した。そして、村上民商でも勉強をしながら商売の交流もしたいと希望もあり、今日は、そのセミナーで勉強してきた中身を畑山さんに資料を準備してもらった。その資料で皆さんと勉強し、商売で工夫している点などを話し合いながら交流していきたいしよう」と話し、最初に自己紹介から始めていきました。

畑山さんから「娘が喫茶店をオープンするところがかきかけで、宣伝広告のセミナーがあることを知り、そこへ行き勉強してきた方が良かった。思い娘と参加してきた。今日は、その時に聞いてきたお話ですが、私自身を感じたことをお伝えしていきます」と、資料を見ながら進めていきました。挨拶や掃除、整理整頓、お客さんとの接し方、商売の工夫、P O P 広告の書き方について



て学習しました。

参加者は、「お店を日頃から綺麗にしておくのは大事だ。常識的なことがマンネリ化してきて忘れていく。慣れというのは良くない。常に初心を忘れないようにと思う」、「接客については感謝。感謝の気持ちは全て。宣伝は年配の方にはチラシを手渡し、若い方にはLINEでやっている」、「お客さんへ定期的に伺うようにしている。親戚以上になるような関係づくりに気を付けている」、「従業員には、現場に行ったら挨拶もきちんとね。掃除も綺麗にできてねと常に言っている」、「インスタグラムに写真を載せるときには一眼カメラで撮って載せるようにしている」と、商売をやっていることなど話題が尽きず、「とても参考になった」と散会になりました。